



GRÜNE-Fraktion im Rat, PF 1340, 52463 Alsdorf

Bürgermeister
Alfred Sonders

im Hause

Postfach 1340
52463 Alsdorf
Tel.: 02404/50-376
Fax: 02404/50-402
eMail: b90-gruene-fraktion@alsdorf.de
www.gruene-alsdorf.de

14.11.2016

Anfrage:
Pressemitteilung der Stadt Alsdorf vom 8. November 2016:
Energieberatung im Alsdorfer Rathaus

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Sonders,

die o.g. städtische Pressemitteilung entspricht im Wortlaut einer Pressemitteilung der „EWV Energie und Wasserversorgung“ vom 15. Dezember 2015 (siehe Anlagen). Der Text enthält weder einen direkten Bezug zu Alsdorf, noch wird ein konkreter Beratungstermin genannt.

In der Pressemitteilung der EWV bzw. dem von der Stadt übernommenen Text ist u.a. von „Kunden“ (der EWV) die Rede, so dass der Eindruck entsteht, das Energieversorgungsunternehmen wolle hier hauptsächlich seine Kundschaft betreuen bzw. neue Kunden werben.

Unsere Fraktion ist der Auffassung, dass Energieberatung in unserem Rathaus unabhängig von privatwirtschaftlichen Unternehmen mit Eigeninteressen stattfinden sollte, etwa durch die Verbraucherzentrale.

Unsere Fragen:

1. Warum bietet die Verwaltung keine unabhängige Energieberatung an, z.B. in Kooperation mit der auch in Alsdorf ansässigen Verbraucherzentrale?
2. Welche Beweggründe gibt es für die Stadt, der EWV das Privileg zu verschaffen, im Rathaus ihre Kundschaft zu beraten bzw. ggf. neue Kunden zu werben?
3. Von welchen weiteren Firmen übernimmt das Presseamt der Stadt Alsdorf Pressemitteilungen oder Teile davon, die geeignet sind, für die entsprechenden Firmen zu werben?
4. Welche Voraussetzungen müssen Firmen erfüllen, damit das Presseamt der Stadt Alsdorf sie in ihrer Öffentlichkeitsarbeit unterstützt?

5. Verstößt die Stadt nicht gegen ihre Neutralitätspflicht, indem sie für ein bestimmtes Unternehmen direkt oder indirekt die Werbetrommel rührt?
6. In wie weit werden derartige Veröffentlichungen mit Ihnen als Bürgermeister abgestimmt?

Mit freundlichen Grüßen

Horst-Dieter Heidenreich
Fraktionsvorsitzender

Anlagen (zum Vergleich):

1. Pressemitteilung der Stadt Alsdorf vom 08.11.2016
2. Inhaltlich identische Pressemitteilung der EWW Energie und Wasserversorgung GmbH

Alsdorf Bündnis 90/Die Grünen-Fraktion - Pressemitteilung der Stadt Alsdorf: Energieberatung im Alsdorfer Rathaus

Von: Axel Beyhs
An: Beyhs, Axel
Datum: 08.11.2016 15:28
Betreff: Pressemitteilung der Stadt Alsdorf: Energieberatung im Alsdorfer Rathaus
BC: Alsdorf Bündnis 90/Die Grünen-Fraktion
Anlagen: Rathausberatung Allgemein 2015_End.doc

Die Energieberater der EWV - direkt vor Ort in Ihrem Rathaus

Alsdorf. Jede Menge Tipps zum Energiesparen gibt es einmal im Quartal in Ihrem Rathaus. Dort sind dann die Energieberater der EWV zu Gast und beantworten alle Fragen rund um das Thema Energie.

Welcher Strom- und Erdgasarif ist für mich am sinnvollsten? Wie kann ich beim Heizen effektiv Energie sparen? Lohnt sich die Sanierung eines Altbaus? Und gibt es dafür spezielle Förderprogramme? Es werden aber auch Fragen zu erneuerbaren Energien beantwortet. Wie rechnet sich eine Photovoltaikanlage oder ein E-Auto für mich? Komplexe Fragen wie diese stellen sich interessierte Verbraucher immer wieder. Doch meist ist es gar nicht so einfach, konkrete und kompetente Antworten zu bekommen. Denn in der Regel spielt die individuelle Situation des Kunden eine wichtige Rolle beim Thema Energie – auf viele Fragen gibt es daher keine Standardantworten.

Daher sind die Fachleute der EWV regelmäßig in den Rathäusern der Region unterwegs. „Der persönliche Kontakt zum Kunden liegt uns sehr am Herzen. Die Beratung betrachten wir als Service, der unseren Kunden lange Wege erspart und es ermöglicht, alle Anliegen direkt vor Ort zu regeln“, erläutert Udo Müllenberg, Abteilungsleiter Vertrieb Privatkunden bei der EWV. Im Gepäck haben die Energieberater immer auch kostenloses Informationsmaterial zu den verschiedensten Themen.

Kompetente und individuelle Beratung sind ein wichtiger Bestandteil des EWV-Service. Aus diesem Grund bietet die EWV neben der persönlichen Beratung vor Ort eine Reihe weiterer Optionen an. Verbraucher können zum Beispiel in die Kundenzentren der EWV nach Stolberg oder Geilenkirchen kommen, anrufen, die Energieberater per E-Mail kontaktieren oder einen persönlichen Termin vereinbaren. Interessiert? Dann wenden Sie sich an die kostenlose Hotline 0800 398 1000.

Mit freundlichen Grüßen
Axel Beyhs
Stadt Alsdorf
Der Bürgermeister
Presse-, Öffentlichkeitsarbeit und Kultur
Hubertusstraße 17
52477 Alsdorf
02404 / 50 - 241

axel.beyhs@alsdorf.de

Diese E-Mail enthält evtl. vertrauliche und/oder geschützte Informationen.

Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail ist nicht gestattet.



Die Energieberater der EWW - direkt vor Ort in Ihrem Rathaus

Jede Menge Tipps zum Energiesparen gibt es einmal im Quartal in Ihrem Rathaus. Dort sind dann die Energieberater der EWW zu Gast und beantworten alle Fragen rund um das Thema Energie.

Welcher Strom- und Erdgasstarif ist für mich am sinnvollsten? Wie kann ich beim Heizen effektiv Energie sparen? Lohnt sich die Sanierung eines Altbaus? Und gibt es dafür spezielle Förderprogramme? Es werden aber auch Fragen zu erneuerbaren Energien beantwortet. Wie rechnet sich eine Photovoltaikanlage oder ein E-Auto für mich? Komplexe Fragen wie diese stellen sich interessierte Verbraucher immer wieder. Doch meist ist es gar nicht so einfach, konkrete und kompetente Antworten zu bekommen. Denn in der Regel spielt die individuelle Situation des Kunden eine wichtige Rolle beim Thema Energie – auf viele Fragen gibt es daher keine Standardantworten.

Daher sind die Fachleute der EWW regelmäßig in den Rathäusern der Region unterwegs. „Der persönliche Kontakt zum Kunden liegt uns sehr am Herzen. Die Beratung betrachten wir als Service, der unseren Kunden lange Wege erspart und es ermöglicht, alle Anliegen direkt vor Ort zu regeln“, erläutert Udo Müllenberg, Abteilungsleiter Vertrieb Privatkunden bei der EWW. Im Gepäck haben die Energieberater immer auch kostenloses Informationsmaterial zu den verschiedensten Themen.

Kompetente und individuelle Beratung sind ein wichtiger Bestandteil des EWW-Service. Aus diesem Grund bietet die EWW neben der persönlichen Beratung vor Ort eine Reihe weiterer Optionen an. Verbraucher können zum Beispiel in die Kundenzentren der EWW nach Stolberg oder Geilenkirchen kommen, anrufen, die Energieberater per E-Mail kontaktieren oder einen persönlichen Termin vereinbaren. Interessiert? Dann wenden Sie sich an die kostenlose Hotline 0800 398 1000.

Öffentlichkeitsarbeit

Michaela Humphries
Telefon: 02402 101-2829
Mobil: 0170/56 45 709
E-Mail: michaela.humphries@ewv.de

Yvonne Rollesbroich
Telefon: 02402 101-2831
Mobil: 0151/46 15 54 22
E-Mail: yvonne.rollesbroich@ewv.de